



DEUIL ANIMAL, LA FIN D'UN TABOU
ZOOM SUR LE LEADER DES POMPES FUNÈBRES
ANIMALIÈRES EN FRANCE



NOTRE MANIFESTE

“

L'animal de compagnie fait partie de notre vie. Il est un peu, parfois beaucoup, un membre de la famille, témoin de nos aventures, de nos joies et de nos peines. Sa mort est un passage difficile pendant lequel nous accompagnons et soulageons la douleur de la famille.

Chez Esthima, nous croyons qu'un animal décédé mérite attention et respect. Le professionnalisme de nos équipes garantit à la famille le respect et le soin qu'elle souhaite pour son animal décédé.

Chez Esthima, nous voulons que chaque famille puisse entretenir le souvenir de son animal dans la dignité et avec toute la sincérité et la personnalité qu'elle souhaite y mettre. Car chaque histoire entre un animal et son propriétaire est unique. C'est pourquoi nous développons depuis plus de 25 ans une gamme de services funéraires personnalisés, toujours respectueux de l'animal défunt.

L'équipe Esthima, à la fois discrète et attentionnée, est à l'écoute de chaque famille, de chaque histoire, de chaque demande. Nous apportons toute l'attention et la rigueur nécessaires dans le déroulement de nos services, pour mériter leur confiance et agir dans le respect de l'environnement.

Parce que l'histoire entre un propriétaire et son animal sera toujours singulière et précieuse, chez Esthima, nous mobilisons tout notre savoir-faire et notre savoir-être pour que le souvenir soit à la hauteur de cette émotion.

Esthima, des obsèques à l'image de votre histoire.

”

UNE MARQUE PIONNIÈRE ET ENGAGÉE



Une seule conviction : l'animal a droit au respect et respecter un animal ne s'arrête pas à sa mort.

Esthima accompagne les familles au moment de la mort de leur animal de compagnie. Depuis plus de 27 ans, Esthima propose des services funéraires personnalisés toujours respectueux de l'animal.



Savoir-faire funéraire

Dignité du corps de l'animal défunt, prise en charge adaptée, crémation dédiée, ...



Proximité & empathie avec les propriétaires d'animaux

Respect de leurs volontés, accompagnement personnalisé pour des obsèques sur-mesure, ...



Transparence

Traçabilité, certificat de crémation, parcours funéraire, ...

LA POLITIQUE RSE ESTHIMA

En plaçant l'attachement à l'animal, et plus globalement du vivant, au cœur de ses préoccupations, Esthima n'en reste pas moins consciente des impacts économiques, environnementaux et sociaux générés par son activité. Chaque initiative se construit donc avec la volonté d'adopter des pratiques plus éthiques et plus durables dans son fonctionnement et dans ses actions.

Une stratégie RSE construite autour de 3 grands piliers :



PEOPLE

Prendre soin de nos collaborateurs, de nos clients et entretenir une relation équilibrée, respectueuse avec nos fournisseurs et partenaires



PLANET

Maîtriser les impacts environnementaux de nos activités et contribuer à la transition écologique par l'expérimentation et l'innovation



PETS

Développer une culture d'entreprise fondée sur l'attachement à l'animal vivant

Une entreprise
certifiée Positive Company



Certified ★★★
Positive Company.

Positive Company® est un label RSE européen. Esthima a pris en compte les enjeux environnementaux et sociétaux dans l'exercice de leurs missions ainsi que dans leurs relations avec leurs collaborateurs et partenaires, clients et fournisseurs.

UN ACCOMPAGNEMENT COMPLET POUR DES OBSÈQUES PERSONNALISÉES

Notre mission :

Proposer à toutes les familles des services de pompes funèbres animalières dignes et respectueux de leur animal de compagnie.

Les conseillers funéraires Esthima sont formés spécifiquement pour accompagner les familles endeuillées à organiser les obsèques de leur animal de compagnie.

Esthima propose trois services de crémation distincts qui permettent - si les maîtres le souhaitent - de récupérer ou non les cendres de leur compagnon disparu ou d'être présent au moment de sa crémation.



CRÉMATION Privée avec Cérémonie hommage

Ce service permet de **se recueillir auprès de son animal au crématorium avant sa crémation, puis de récupérer les cendres à l'issue de la crémation**. Le jour de la crémation individuelle de son compagnon, la famille est accueillie dans un salon privé, propice au recueillement. Un soigneux toilettage est prodigué à votre animal pour sa présentation. À l'issue de la crémation, les cendres sont restituées dans une urne funéraire accompagnée du certificat de crémation.



CRÉMATION Référence

Ce service est **une crémation avec restitution des cendres de son animal**. La restitution de l'urne accompagnée du certificat de crémation peut se faire au choix, en clinique partenaire Esthima ou directement dans l'établissement Esthima le plus proche.



CRÉMATION Plurielle

Ce service permet aux familles qui ne désirent pas conserver les cendres, d'offrir **des obsèques dignes et respectueuses à leur chien, chat ou NAC**. La crémation est ici groupée avec d'autres animaux de compagnie.

Au moment du décès, la prise en charge de l'animal défunt peut se faire par un agent funéraire Esthima auprès des structures vétérinaires partenaires Esthima. Il est également possible de l'amener directement dans l'établissement Esthima le plus proche ou demander une prise en charge à domicile (sur étude).

Esthima propose également une large sélection d'articles funéraires : urnes décoratives, reliquaires, bijoux cinéraires, objets souvenirs personnalisés ... pour permettre de conserver un souvenir et entretenir la mémoire de leur compagnon.

Un accompagnement au deuil : chez Esthima, nous comprenons qu'il est humain de pleurer la disparition de son animal et que chacun vive son deuil à sa manière. Nous mettons à disposition des familles des ressources utiles au deuil pour les accompagner au-delà des obsèques.

ESTHIMA FRANCE

LE 1^{ER} RÉSEAU DE POMPES FUNÈBRES ANIMALIÈRES

Souvent méconnus du grand public, les services funéraires animaliers répondent à une véritable attente sociétale : le droit des animaux de compagnie de partir dignement et la possibilité pour les familles de bénéficier d'un réel accompagnement au moment de cette douloureuse épreuve.

Esthima fait partie du groupe Veternity, créé il y a plus de 27 ans autour d'un projet éthique : offrir une solution de fin de vie digne aux animaux de compagnie.

En 1995, 200 vétérinaires du Nord de la France se regroupent pour créer un premier crématorium animalier, selon un modèle coopératif. **Aujourd'hui, n°1 du funéraire animalier, Esthima est le pionnier dans les services funéraires animaliers.**

Notre mission : offrir des funérailles adaptées et respectueuses des animaux de compagnie et de leurs propriétaires.

Partenaire historique des vétérinaires

Chaque année, Esthima accompagne près de 30 000 professionnels de la santé animale dans le monde. Partenaire historique des vétérinaires, et spécialiste de la crémation animale, la marque propose également ses services aux 800 000 propriétaires qui ne passent pas par une clinique lors du décès de leur animal.



LES CHIFFRES DU MARCHÉ



14,9 M

de chats



7,6 M

de chiens



2,87 M

de petits
mammifères



1,8 M

animaux décèdent
chaque année

CHIFFRES CLÉS

Suite à une crémation

23,4% des familles
ont souhaité récupérer
les cendres

87,4%

des propriétaires considèrent
leur animal comme un membre
de la famille.

Un attachement renforcé depuis la crise sanitaire

(avec la montée du télétravail où
l'animal apporte du réconfort
(64,7%) et une vie plus dynamique
(23,2%).

9 français sur 10

ont déjà été confrontés à la mort
de leur animal.

Un sujet **de moins en moins tabou dans la sphère privée**

(13,2% des propriétaires ont
demandé conseil à leurs proches
pour les obsèques de leur animal)

mais encore sensible dans la sphère professionnelle

(59,2% ne se sont pas sentis
soutenus par leur employeur).

Au moment du décès
de leur animal,

28,8%

des propriétaires

se dirigent vers un service de
pompes funèbres animalières

et **71,3%** demandent
conseil à leur vétérinaire.

Sources : Esthima 2024
Esthima x Datapets (février 2024)

ESTHIMA

EN CHIFFRES



27 ans

d'expertise dans la fin
de vie animale



380

collaborateurs



55 M€

de CA en 2022



N°1

du funéraire animalier



**1er réseau de
proximité**

avec



+650 000

familles ont confié leur
animal à Esthima en
2023



Partenaire

historique
des vétérinaires

17

crématoriums répartis
sur tout le territoire
français et

2

agences funéraires

Esthima

Une marque du groupe

VETERINITY
France



SERVICES FUNÉRAIRES POUR
ANIMAUX DE COMPAGNIE



URNES DÉCORATIVES
ET BIJOUX FUNÉRAIRES



Animorial

CIMETIÈRE VIRTUEL
« L'ANIMORIAL »



www.esthima.fr

